

# محتويات

MEDIA

## تسليم أسانج

عبرت الحكومة الألمانية، الأربعاء، عن القلق إزاء إجراءات التسليم المحتمل لجوليان أسانج، وحضت السلطات على الأخذ في الاعتبار الصحة الجسدية والذهنية لمؤسس موقع «ويكيليكس». وقالت مفوضة الحكومة لحقوق الإنسان باريل كوفلر، في بيان «أتابع بقلق إجراءات التسليم في المملكة المتحدة بحق مؤسس ويكيليكس جوليان أسانج». وأسانج

البالغ 49 عاماً، يقبع في سجن بلمارش الخاضع لتدابير أمنية مشددة في لندن، بانتظار صدور قرار مرتقب في 4 يناير/ كانون الثاني، لقا ض بريطاني يبت في طلب الولايات المتحدة تسلمه، في قضية يرى أنصاره أنها تسلط الضوء على حرية وسائل الإعلام. ويواجه الناشر الأسترالي 18 تهمة في الولايات المتحدة على خلفية نشر موقع «ويكيليكس» 500 ألف وثيقة سرية في

2010، تتضمن تفاصيل حول عمليات عسكرية في أفغانستان والعراق، من ضمنها جرائم حرب محتملة. وقالت كوفلر «ينبغي عدم غض النظر عن التواحي الإنسانية والمرتبطة بحقوق الإنسان لعملية تسليم محتملة». وأضافت «من الضروري أخذ الصحة الجسدية والذهنية لجوليان أسانج في الاعتبار عند اتخاذ القرار بشأن تسليمه للولايات المتحدة»، مشددة على

أن بريطانيا «مُلزمة المعاهدة الأوروبية لحقوق الإنسان». اعتقل أسانج في 7 ديسمبر/ كانون الأول 2010، ويمكن أن يحكم عليه بالسجن مدة تصل إلى 175 عاماً في حال الإدانة. في عام 2012 وعندما كان في إطلاق سراح مشروط، تهرب من مسعى من السويد لتسليمه بعد أن طلب اللجوء في سفارة الإكوادور في لندن. (فرانس برس)

## محتوى مواقع التواصل في 2020

من الجائحة إلى الاحتجاجات وصولاً إلى القضايا السياسية والإنسانية، ساهمت الأخبار هذا العام بصنع المحتوى على شبكات التواصل، إذ انعكست في التوجهات والقصص الأكثر تداولاً عالمياً

### حمزة الرباوي

شغلت الكثير من القصص مواقع التواصل الاجتماعي هذا العام، خصوصاً في ما يتعلق بفيروس كورونا المستجد والاحتجاجات الأميركية المناهضة للعنصرية كما انفجار بيروت وغيرها. وخلال 2020، استُخدمت تطبيقات عديدة، سواء من أجل محاربة الملل أو لهدف نبيل. نستعرض هنا أبرز القصص التي شغلت مستخدمي من حول العالم هذا العام.

### ثورة الخبز والكبكة

إلى جانب ألعاب الفيديو و«تيك توك» ومشاهدة المسلسلات، تحولت المخبوزات إلى شغف مفضل عند الكثير من الشعوب حول العالم خلال الحجر الصحي. وفي أميركا مثلاً كان للخبز حضور قوي. نشر النجوم والمؤثرون نتيجة عملية الخبز «الشاقة والدقيقة»، وتم استخدام وسم #bread (خبز) أكثر من 30 ألف مرة خلال 36 ساعة فقط، حسبما تقول «فوربس»، أي بمعدل 833 مرة تقريباً كل ساعة. وإلى جانب الملل، كان من محفزات الإقبال على الخبز محاولة تجنب زيارة المحلات والطوابير مراعاة للتباعد الاجتماعي. العرب بدورهم عشقوا المخبوزات وأدمنوها خلال الحجر الصحي، خصوصاً الكبكة التي صنعوا منها الكثير من أجل قضاء الوقت وملء البطن والوقت الفارغ.

### الإنترنت لجمع التبرعات

قضت الجائحة غير المتوقعة وتأثيراتها الاقتصادية على مدخرات الكثير من الناس الذين وجدوا أنفسهم محبوسين داخل بيوتهم من دون عمل ومن دون مال. دفعهم ذلك إلى اللجوء إلى مواقع التواصل من أجل المساعدة، بينما أطلق آخرون حملات تبرع لهم، كما للإغاثة ومحاولات الإعانة وإعادة الإعمار وهو ما حصل بعد انفجار بيروت بشكل بارز. وتم استخدام عدة أدوات رقمية من أجل جمع المال، من منصة GoFundMe لدعم مشروع، إلى Patreon لإنقاذ فنان جائع، مروراً بمنشورات «فيسبوك» و«تويتر» لمساعد صديق أو قريب أو غريب انقلبت حياته في سياق اقتصاد منههار. واستخدم المعلقون حسابات البثوك ومنصات venmo

cashapp و paypal أو التفتل الشخصي من أجل إيصال المال إلى من يحتاجه.

### طغت الأحداث العالمية على توجهات رواد مواقع التواصل

شهدت مجموعات «فيسبوك» نمواً مع تركيز الشركة على هذه الخدمة خلال عملية التسويق. مجموعات مغلقة تضم أناساً تجمعهم نفس الاهتمامات يتبادلون القصص والأفكار والنكات، ويجعلهم

ذلك مثل العائلة المتجانسة. وفي مواجهة الوباء، ظهرت مجموعة ذات طابع عبثي، تقدم عن قصد محتوى سطحيًا أو ساخراً، وتحولت إلى ملاذ من الملل وقمامة وضع غير واضح المعالم. وعند تصفح «فيسبوك» يمكن العثور على مجموعات مثل «لننتظر باننا كائنات فضائية نحاول أن نكون بشرًا»، أو «لننتظر باننا نمل في مستعمرة النمل»، أو مجموعة «لننتظر

باننا نحل»، ولم يشدّ العالم العربي عن القاعدة. إحدى المجموعات تُدعى «لننتظر باننا في الجاهلية»، حيث يتحدث الناس عن الأحداث والمواقف العصرية برؤية قدامى الجزيرة العربية.

### «غوغل دوكس» و«تويت» ضد العنصرية

في عز المعركة ضد العنصرية التي تعيشها الولايات المتحدة الأميركية، كان المراهقون والطلاب، بعيداً عن أعين البالغين، يستخدمون مستندات «غوغل دوكس» و«تويت» لفضح أقرانهم بسبب إدلائهم بتعليقات عنصرية. وتوضّح «فوربس» أن الطلاب كانوا يصنعون قوائم للمتهمين بالعنصرية، وهو تحرك يخدم نفس غرض قائمة Shitty Media Men، وهي وثيقة جماعية تم الإعلان عنها في عام 2017 وساهمت في حركة #MeToo من خلال نشر قوائم المتهمين.

«ديسكورد»... من اليمن إلى السودان «ديسكورد» هو تطبيق دردشة بالفيديو والصوت يجمع بين فكرتي «ريدت» و«سلاك»، وغيره، تم تنظيم مجموعة احتجاجات دالاس، وهي واحدة من أكثر من عشرين مجموعة «ديسكورد» مكرسة لـ«حياة السود مهمة». وتمثل سنة 2020 اختلافاً عما كان عليه التطبيق في السابق عندما كان يعتبر موطناً لليمن المتطرف. حيث كان هذا التطبيق منصة استخدمها النازيون الجدد للتخطيط للاحتجاجات شارلوتسفيل لعام 2017، وقاموا بنشر رؤاهم على نطاق واسع عبره.

### نجوم «تيك توك» يحدون المال وقت الحرب بين الصين وأمريكا

بينما كان مصير ملكية «تيك توك» محط جدل بين الأميركيين والصينيين خلال هذا العام، كانت مجموعة من المؤثرين تجني المال. وأطلقت «فوربس» للمرة الأولى قائمة لنجوم «تيك توك» الأعلى ربحاً، وقالت المجلة إن أبرز الأسماء حصلت على مليون دولار على الأقل في الاثني عشر شهراً حتى يونيو/حزيران الماضي، وذلك من خلال بيع البضائع ذات العلامات التجارية الشخصية، والمحتوى المدعوم بعلامات تجارية بارزة.

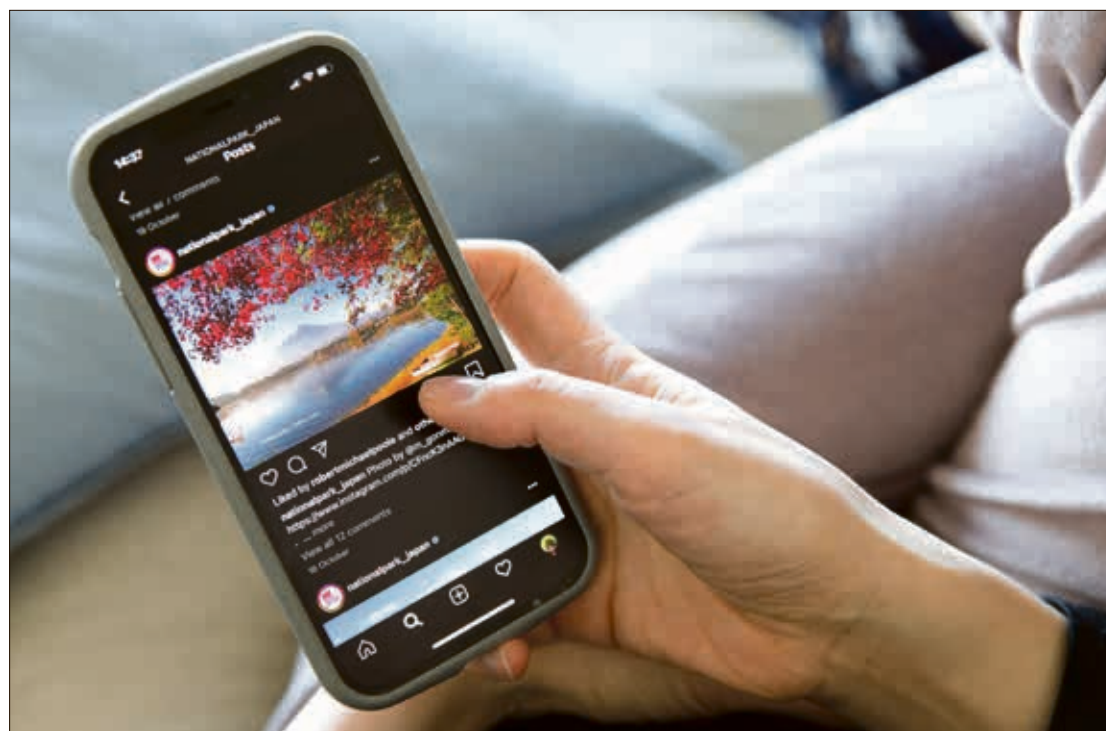


صار الخبز توجهها عالمياً في ظل الحجر الصحي (Getty)

## العام الذي تحوّل فيه «إنستغرام» إلى «فيسبوك»

### والسلطان.. العربي الجديد

أمضى تطبيق تبادل الصور والمقاطع «إنستغرام» ثماني سنوات من القتال من أجل الحفاظ على استقلالته وتميّزه عن شركة «فيسبوك»، أي منذ اللحظة الأولى لشراؤه، لكن «القتال» ذلك انتهى في عام 2020. وتقول ورقة نشرها موقع «ذا فيرج» التقني إنه بات من الواضح أن «إنستغرام» استسلم لفلسفة «فيسبوك» القائمة على النمو بأي ثمن، حتى لو كان ذلك يعني صنع منتج أقل متعة في الاستخدام. فقد طرح «إنستغرام» هذا العام سلسلة من الخدمات تشبه الطبيعة التي بُني عليها «فيسبوك»: التركيز على جعل المستخدم يبقى لوقت أطول في التطبيق، مع إحساس بالفوضى وعدم الاكتمال. وتم دمج خدمتي التراسل في «إنستغرام» و«ماسينجر»، وجرى استنساخ خدمة «تيك توك»، ومنحه قسماً خاصاً به داخل التطبيق، ونجى الزر الأساسي «نشر صورة» بعيداً في الزاوية، وتم منح علامة تويوب كاملة لقسم التسوق. وكان التغيير الأكثر دلالة على هذا التحول، بحسب «ذا فيرج»، هو تعديل «التابلاين» (الصفحة الرئيسية في التطبيق) الكلاسيكي للصور، الذي بات يعرض صفلاً لا نهائياً من المشاركات الموصى بها خوارزمية بمجرد أن يتصفح المستخدم الصور التي وضعها أصدقاؤه. يعتبر التقرير هذا التغيير نوعاً من الحيلة الرخيصة التي تجنّبها «إنستغرام» لعقد من الزمن. يبدو واضحاً أنه يتعارض مع الهدف الذي حدده الرئيس التنفيذي المؤسس لـ«إنستغرام»، كيفين سيستروم، الذي قال إن الوقت الذي يقضيه المستخدم



باتت الخوارزميات تلشدّ المستحدثين للبقاء في التطبيق (Getty)

### الفن زوكريغ عبر التحديتات استقلالية «إنستغرام»

في التطبيق «يجب أن يكون إيجابياً ومتعمداً»، في ذلك الوقت، كان «إنستغرام» يضيف تنبيهاً يخبر المستخدم عندما يكون خارج المنشورات الجديدة في التابلاين، وهو ما كان يسمح بإغلاق التطبيق والانتقال إلى شيء آخر. لكن الرئيس التنفيذي لشركة «فيسبوك»، مارك زوكريغ، مارس ضغطاً متزايداً على «إنستغرام» من أجل الانسجام مع

تغيير كبير في القيادة العليا لـ«إنستغرام»، وبدأت الأوامر تنزل من إدارة «فيسبوك». مهد ذلك الطريق لهذا العام، فأصبحت هذه التغييرات مرئية للمستخدمين، فقد تم تغيير تصميم الشاشة الرئيسية لإفساح المجال لمبادراتين جديدتين. وأبرز تغييران هما أولاً «ريلز»، وهو نسخة من تطبيق «تيك توك» من دون إضافات، هدفه الرئيسي هو سحق منتج ميتكر ومنافس، وثانياً بوابة التسويق، وهي مجموعة من منشورات المنتجات بطريقة تمزج بين «بينتريست» و«غوغل شوبينغ». وكان التطبيق أصلاً يعج بالعلامات التجارية والمؤثرين، وخدمة «ستوريز» وهي استنساخ لتطبيق «سناب شات» الذي كان ينافس بقوة قبل نسخ الميزة. وكان بين أبرز التغييرات أيضاً بدء دمج المحادثات بين «إنستغرام» وتطبيقات «فيسبوك» الأخرى، وتحديدًا «ماسينجر»، إذ بات يمكن لمستخدمي تطبيق الصور مراسلة من هم على «ماسينجر» دون الحاجة لمغادرة التطبيق أو لأن يكون لهؤلاء حسابات على «إنستغرام» في الأصل. وأثارت ميزة دمج التراسل جدلاً واسعاً خلال العام، خصوصاً في ما يخص بالاحتكار والمنافسة.

يعمل «إنستغرام» على المنافسة، وينجح فيها منذ سنوات. لكن الفارق الرئيسي هو أن التغييرات السابقة خلال السنوات الماضية في «إنستغرام» كانت لا تزال تحافظ على هوية التطبيق. أما في 2020، بدأت التغييرات وكأنها خدمات جديدة تم دمجها في «إنستغرام» بشكل يبقى الناس مجبرين في التطبيق لأطول وقت ممكن، وليست تغييرات لتحسين الجودة لمستخدمي التطبيق حول العالم.

