

# اقتصاد

## انخفاض كبير في المنح الخارجية للأردن

هشام زيد الدبسية

انخفضت المنح الخارجية التي حصل عليها الأردن خلال العشرة شهور الأولى من العام الماضي 2021 بما نسبته 18,7%، لتبلغ نحو 808,92 ملايين دينار، أي ما يعادل 1,140 مليار دولار، مقابل 995,2 مليون دولار لذات الفترة من عام 2020، وذلك وفقاً لآخر بيانات صادرة عن البنك المركزي الأردني، أمس الأحد، واطلعت عليها «العربي الجديد». وقال وزير التخطيط والتعاون الدولي الأردني، ناصر الشريدة، إن حجم المنح والمساعدات الخارجية الملتزم بها للأردن من الدول والجهات المانحة، خلال العام الماضي، بلغ 2,5 مليار دولار، منها 1,2 مليار دولار كمنح، و1,3 كقروض ميسرة من جهات مختلفة. ويرجع الخبير الاقتصادي، مازن مرجي، تراجع المنح الخارجية التي حصل عليها الأردن للعام الماضي إلى عدة أسباب، أهمها تغير سياسات الدعم الخاصة بالدول والجهات المانحة، حيث يتوقع أن تنخفض تلك المنح خلال السنوات المقبلة، خصوصاً مع الأوضاع الاقتصادية التي

يعاني منها عدد من البلدان المانحة. وقال مرجي لـ«العربي الجديد» إن بعض البلدان تؤخر تحويل مساعداتها على شكل منح للدول المستهدفة في آخر شهرين من كل عام، وبالتالي فإن مساعدات أخرى يفترض أنها دخلت الخزينة في نوفمبر/تشرين الثاني وديسمبر/كانون الأول الماضيين، ما يساهم في انخفاض نسبة تراجع المنح الخارجية التي حص عليها الأردن للعام 2021 بأكمله. وبغض النظر عن الأرقام، يشدد مرجي على أن الاعتماد على المنح الخارجية يفترض أن ينتهي بأسرع ما يمكن، من خلال تعزيز سياسة الاعتماد على الذات وتمويل عجز الموازنة من الإيرادات المحلية، وتخفيض النفقات الجارية باتتبع إجراءات ناجعة لترشيد الإنفاق الحكومي وضبطه. وقال إن المساعدات الخارجية تقوم أيضاً في أحد عناصرها على القروض الميسرة وذات الفوائد المنخفضة، لكنها في المحصلة تراكم على المديونية الخارجية التي وصلت إلى مستويات غير مسبوق، وتجاوز الدين بشقيه الداخلي والخارجي 110% من الناتج المحلي الإجمالي، مع استمرار الحكومة في الاقتراض من الصناديق الدولية كصندوق

النقد الدولي. وتبدي الحكومة الأردنية تفاؤلاً كبيراً بتحسّن الوضع الاقتصادي خلال العام الحالي 2022، بظهور مؤشرات التعافي من جائحة كورونا وتداعياتها، لا سيما مع عودة كافة القطاعات الاقتصادية للعمل، بعد إجراءات الإغلاق والحظر الشامل التي طبقت لمواجهة الوباء. وهذا ما قاله وزير التخطيط والتعاون الدولي، الذي أكد في تصريحات أمس، أن الاقتصاد الأردني بدأ بالتعافي من آثار جائحة كورونا، وتوقع أن يبلغ معدل النمو في العام الحالي 2,7%، وقال الشريدة إن أداء الاقتصاد الأردني في 2021 كان أفضل من 2020، لكن في الربعين الثاني والثالث كان الأداء الأفضل مما كان عليه في عام 2019، الأمر الذي سيمكننا من الوصول إلى معدل النمو المستهدف لعام 2021. وأشار إلى أن معدل النمو لـ 9 أشهر الأولى من العام الماضي تجاوز 2% وبلغ في نهاية الربع الثالث 2,7%. وقالت وزارة التخطيط في تقرير لها إنه على مدى الأعوام الأخيرة أصبح الأردن مؤهلاً للحصول على مساعدات تمويلية رسمية من مختلف الدول والجهات المانحة ومؤسسات التمويل الدولية ومؤسسات التمويل متعددة الأطراف والمنظمات الدولية.

## مصر... تحوط أم أزمة سيولة طارئة؟

مصطفى عبدالسلام

في نهاية ديسمبر، دعا السيسي المصريين، إلى «وضع مدخراتهم من الأموال في البنوك بدلاً من استثمارها في مجال العقارات» بدعوى إتاحة المجال لوزارة الإسكان لبناء المزيد من الوحدات السكنية في المدن الجديدة. ساعتها نظر البعض إلى الأمر على أنه مجرد دعوة تساهم في توفير مزيد من الأموال والسيولة الإضافية للبنوك، وبالتالي مساعدتها في توفير التمويل اللازم للدولة، إما لإقامة المزيد من الوحدات السكنية والمشروعات الكبرى، أو لتمويل عجز الموازنة العامة، أو أنها مجرد تحذير للأفراد من الاستثمار في العقارات، باعتبار أن فرص الربح بالقطاع لم تعد كبيرة ومجدية في ظل ضوابط البناء الأخيرة، لكن لم ينظر أحد إلى الدعوة على أنها قد تكون تحركاً مبكراً من أجهزة الدولة لعلاج أزمة سيولة قد تكون على الأبواب، أو على الأقل توفير سيولة نقدية للبنوك التي تعاني من أزمة سيولة طارئة قد تؤثر سلباً على أنشطتها التمويلية والقروض الممنوحة للحكومة. تبع دعوة السيسي مباشرة تحرك آخر من البنك المركزي أثار انتباه الكثيرين خاصة مع إعلان البنك «إطاراً عاماً للسيولة الطارئة»، يتم بموجبه منح البنوك سيولة طارئة في حالة عدم قدرة أي بنك على توفير السيولة من الإنترنت، وهو سوق للإقراض بين البنوك. ووفق الإعلان فإن منح المركزي للبنك سيولة طارئة يعد ملاذاً أخيراً في حال عدم قدرته على تلبية احتياجاته من السيولة من الإنترنت أو أسواق المال.

إلى هنا، قد تكون الأمور طبيعية، سواء دعوة السيسي أو قرار البنك المركزي، لكن التقرير الخطير الصادر عن مؤسسة «فيتش» العالمية، الخميس، يجب أن نتوقف عنده كثيراً، فال مؤسسة حذرت من أمور يجب التنبيه إليها، منها مثلاً أن العجز الحالي في الحساب الجاري لمصر ربما يزيد الضغط على أصول البنوك من النقد الأجنبي، وأن تصنيف البنوك قد يواجه ضغطاً إذا ما استمر تراجع الأصول الأجنبية بها، وأن تمويل تلك البنوك ومستويات السيولة النقدية بها، قد تواجه ضغطاً إذا زاد شع النقد الأجنبي. السؤال هو: هل مصر مقبلة على أزمة سيولة تشبه تلك التي حدثت في منتصف التسعينيات، أم أن هذه الخطوات هي عبارة عن إجراءات تحوطية خاصة مع قرب رفع البنك المركزي الأمريكي سعر الفائدة على الدولار بواقع 4 مرات في 2022، وهو ما يسبب ضغطاً على عملات كل الدول النامية، ومنها مصر، وزيادة أعباء الاقتراض الخارجي. في كل الأحوال، من المبكر للقول إن مصر على أعتاب أزمة سيولة، ومن المبكر الحديث عن أن الجنيه سيتعرض لضغوط كبيرة خلال الأيام المقبلة.



(Getty)

## تنظيم سوق الصناديق الغامضة

أصدر منظم السوق في شانغهاي مؤخراً، لوائح لتنظيم سوق الصناديق الغامضة، وتوفر الصناديق الغامضة أو العمياء عنصراً عشوائياً عند فتحه، وهي رائج جداً بين صفوف الشباب.

ووفقاً لهيئة تنظيم السوق في المدينة، سيتم تحديد سعر

الصندوق الغامض بما لا يزيد عن 200 يوان (حوالي 31,5 دولاراً)، وحسب وكالة الأنباء الصينية (شينخوا)، تنص اللائحة التنظيمية أيضاً على أنه يجب على البائعين عدم بيع هذه الصناديق للأطفال دون سن الثامنة، أو الإفراط في التسويق والمضاربة. وتأتي الخطوة الجديدة بعد

## لقطات

الغرف التجارية المشتركة تعزز الاقتصاد العربي

أكدت جامعة الدول العربية أهمية الخطوات التي قطعتها الغرف التجارية العربية الأجنبية المشتركة والتي سجلت تحت مظلة الجامعة العربية إسهامات ثمينة وملحوسة في السير إلى الأمام بالمسار الاندماجي للمنظومة الاقتصادية العربية ومن ثم في النهج الاقتصادي العالمي. جاء ذلك في الكلمة التي ألقاها أحمد رشيد خطابي الأمين العام المساعد للجامعة العربية، في افتتاح اجتماع الأمانة العامة للغرف التجارية العربية الأجنبية المشتركة مع مندوبين الدائمين ممثلين الدول العربية الاعضاء والأمانة العامة لاتحاد الغرف العربية أمس بمقر الأمانة العامة.

تونس مطالبة بإجراء «إصلاحات عميقة جداً»

أكد جيرهوم فاشيه، ممثل صندوق النقد الدولي في تونس، أن على هذا البلد الساعي للحصول على مصادر تمويل دولية القيام «بإصلاحات عميقة جداً»، لا سيما خفض حجم قطاع الوظيفة العامة الذي يبلغ «أحد اعشار المستويات في العالم»، وأشار فاشيه مع انتهاء سنوات ولايته الثلاث في مقابلة مع وكالة «فرانس برس» إلى أن تونس عرفت سبب جائحة كوفيد-19 «أكبر ركود اقتصادي منذ استقلالها» في عام 1956، لكنه شدّد على أن «مشكلات البلاد كانت سابقة (للجائحة)، لا سيما العجز في الميزانية والدين العام (لجائحة)، لا سيما إجمالي الناتج المحلي نهاية العام (2021) اللذين تفاهما».

مصر تقترض 3 مليارات دولار من بنوك خليجية

حصلت مصر على موافقة بنوك إماراتية وكويتية تقدم الخبرة بموجبه اقترضت حزمة للحكومة المصرية بقيمة إجمالية 3 مليارات دولار، ونقلت قناة «العربية» عن مصادر مصرفية أن أبرز البنوك المشاركة في القرض المجمع «الإمارات دبي الوطني، وبنك أبوظبي الأول، وبنك أبوظبي الإسلامي، والبنك الأهلي الكويتي، والمؤسسة العربية المصرفية، وبنك الكويت الوطني، وبنك وربة الكويتية»، وستكون قيمة القرض موزعة مناصفة بين 1,5 مليار دولار قروضا خضراء، و1,5 مليار دولار تمويل إسلامية، فيما لم تورد «العربية» أي تفاصيل بشأن نسبة الفائدة واجل القرض، أو موعد تسليمه.

## اتحاد عمال السودان يطالب بخطة عاجلة لتحسين معيشة المواطنين

الخرطوم - هالة حمزة

طرح الاتحاد العام لنقابات السودان المحلول، أمس الأحد، مبادرة لحل الأزمة السياسية والاقتصادية الراهنة في السودان. وأكد الأمين العام للاتحاد، يوسف علي عبد الكريم، في مؤتمر صحافي، بمقر الاتحاد بالخرطوم، أن المبادرة تتضمن 5 محاور اقتصادية ودستورية- قانونية وسياسية وأمنية واجتماعية، أبرزها إنفاذ خطة عاجلة لتحسين معاش الناس والتوافق على حكومة تكنوقراط مستقلة ونشر ثقافة السلام. وحدد الاتحاد (الذي تم حله منذ نحو

ثلاثة أعوام) فترة عام ونصف العام للفترة الانتقالية. وأعلن عبد الكريم عن مطالبة الاتحاد رئيس بعثة الأمم المتحدة في الخرطوم فولكر بيرتس، عبر خطاب رسمي بأن يكون الاتحاد جزءاً من المبادرة الأممية، مؤكداً أن كل مبادرة تضم محاور عدة للخروج بالسودان من الأزمة الحالية إلى أفق أرحب. وأضاف أن هذه المبادرة سوف يتم طرحها على كل القوى السياسية والمدينة والإدارة الأهلية للاطلاع عليها، لافتاً إلى أن الاتحاد يشكل حضوره ويخوض معركة قانونية ضد قرار حله داعياً إلى التفاهد الناس حول المبادرة. ويعيش السودانيون على وقع أزمات

معيشية متفاقمة، بسبب الاضطرابات السياسية، الأمر الذي أدى إلى تهاوي مختلف القطاعات الاقتصادية ونتاج عنه تقادم غلاء السلع والخدمات وتصادم البطالة والفقر.

وما زالت أسعار المنتجات الغذائية تحلق في مستويات قياسية رغم تراجع معدل التضخم السنوي في السودان للشهر الثاني على التوالي رسمياً، إلى 365,82 بالمائة خلال سبتمبر/أيلول الماضي، حسب بيانات جهاز الإحصاء الحكومي، وسط محاولات حكومية لضبط أسعار الاستيراد وتكاليف الإنتاج في البلاد. وقال بيان صادر عن الجهاز المركزي

لإحصاء السودان، إن التضخم السنوي خلال الشهر الماضي، تراجع من 387,56 في المائة سجلت في أغسطس/آب السابق له. وبلغت نسبة التضخم في البلد، الذي يعاني جراء هبوط أسعار الصرف بعد تنفيذه تعويماً جزئياً في فبراير/شباط الماضي، من دون مجموعة الأغذية والمشروبات 515,46 في المائة، من 541,06 في المائة في أغسطس الماضي. وحسب بيانات رسمية، ارتفعت نسبة البطالة في السودان إلى 19%، وبلغت نسبة البطالة بين الشباب حوالي 34% وبين الخريجين 48% وبين النساء 45%، وفقاً لنشرات رسمية.







### طاقة

بينما تواصل روسيا حشد جيوشها على الحدود الأوكرانية وتهدد الولايات المتحدة وحلفاءها في أوروبا، تعمل واشنطن على سحب سلاح الغاز الطبيعي الذي تستخدمه موسكو ضد أوروبا عبر إمدادات الغاز المسال الأميركي للدول الأوروبية والتفكير في بدائل أخرى

# سلاح الغاز الطبيعي

## واشنطن تسعى لتحرير أوروبا من هيمنة الطاقة الروسية

لندن - **موسى مهديان**



يدخل العالم العام 2022 وهو يعاني من تقاطعات خطيرة في أسواق الطاقة، إذ بينما تضغط موسكو على أوروبا عبر إمدادات الغاز الطبيعي وتواصل توسيع نفوذها الجيوسياسي في شمال شرقي أوكرانيا، تعمل الولايات المتحدة على سد ثغرة الغاز الطبيعي عبر تشجيع زيادة شركات الطاقة الأميركية لصادراتها بمعدلات قياسية لدول الاتحاد الأوروبي، ويرى محللون أن شركة غاز بروم الروسية العملاقة التابعة للحكومة الروسية عملت خلال العام الماضي على خفض إمدادات الغاز الروسي لأوروبا وخلق أزمة طاقة بالدول الأوروبية لتحقيق هدفين، وهما الحصول على ترخيص لمشروع «نورد ستريم 2» الذي يمد ألمانيا بنحو 55 مليار متر مكعب سنوياً من الغاز المسال، وهو مشروع اكتمل من الناحية الفنية، ولكنه ينتظر التشغيل الفانوني عبر الحصول على ترخيص من مفوضية الطاقة الأوروبية في بروكسل.

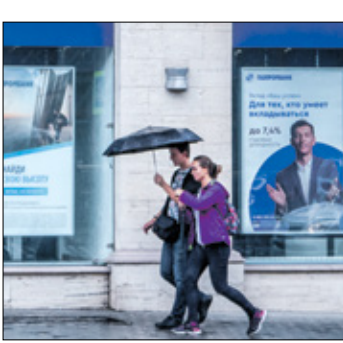
أما الهدف الثاني فهو إحداث شرخ في تماسك القرار الأوروبي تجاه دعم أوكرانيا التي تواجه حدودها منذ أسابيع تخشيد الجيوش الروسية. وفي المقابل فإن الولايات المتحدة تعمل على تخليص حلفائها في أوروبا من أنياب البد الروسي في أوكرانيا، عبر تأمين احتياجات الغاز من الغاز الطبيعي عبر الزيادة القياسية في شحنات الغاز المسال الأميركي والضغط على موسكو بالعقوبات المالية الصارمة في حال تعدي جيوشها على الحدود السابانية لأوكرانيا. لكن يبدو أن دبلوماسياً المفارقات التي جرت بين موسكو وواشنطن وحلفائها في جنيف منذ الاثنين الماضي لم تسفر عن أية نتيجة حتى الآن، إذ تطالب موسكو بحصانات أمنية من واشنطن وحلف شمال الأطلسي «ناتو» بعدم نصب صواريخ باليستية في أوكرانيا، بينما تلوح في ذات الوقت بنشر صواريخ في كوبا وفنزويلا.

على صعيد الغاز الطبيعي الذي سبب أكبر أزمة في أوروبا خلال العام الماضي، وبعد نقطة الضعف الرئيسية في تكوين قرار أوروبي موحد وقوي تجاه تعدي موسكو على الحدود الأوكرانية، تسعى الولايات المتحدة لسد هذه الثغرة عبر توجيه شركات الطاقة الأميركية لتحويل شحنات الغاز الأميركي من آسيا إلى الاتحاد الأوروبي. وحسب بيانات شركة «مغنتيف»، اللندنية، فإن شحنات الغاز المسال الأميركية بلغت كميات قياسية في ديسمبر/ كانون الأول الماضي.

ووفق تقديرات إدارة معلومات الطاقة الأميركية، فإن طاقة إنتاج الغاز المسال الأميركي قد ارتفعت إلى 11.6 مليار قدم مكعبة في اليوم في نوفمبر/ تشرين الثاني وتحتة للارتفاع إلى 13.9 مليار قدم مكعبة في اليوم بنهاية العام الجاري 2022، ومعظم هذه الكميات تتجه إلى أوروبا كخاصرة إمدادات الغاز الروسي التي باتت أكبر مهدد لنمو الاقتصاد الأوروبي واستقرار الديمقراطيات الليبرالية وسط الاحتجاجات المتواصلة التي شهدتها شوارع أوروبا في العام الماضي، وهذه الكميات الضخمة الأميركية، تكشف أن الولايات المتحدة لا تخطط لسد عجز الطاقة في أوروبا فحسب، ولكن أيضاً إلى الوصول إلى مستويات تجعلها تتفوق على إمدادات الغاز الروسي لأوروبا. من جانبها قالت نشرة «أويل برايس» الأميركية، إن دول الاتحاد الأوروبي حصلت على شحنات غاز أميركية تعادل خمسة أضعاف ما حصلت عليه من غاز الأنابيب الذي تضخه شركة غاز بروم الروسية، وحسب النشرة، فإن نحو 30

### روسيا : لا علاقة لنا

قال نائب رئيس الوزراء الروسي، الكسندر نوفاك، إن بلاده لا علاقة لها بإزمة الطاقة في أوروبا، رافضاً ما ذكرته وكالة الطاقة الدولية قبل



الإمدادات، بما يتجدي اله ارتفاع الأسعار الغاز الطبيعي، وكالة «إترافاكس» الروسية للأنباء عت «وفاش» قوله للتلفزيون الرسمي، يوم السبت: «لا علاقة لروسيا ولا لتأزروم بهذا الأزمة» وقال أن روسيا «هدمت كميات

من الغاز أكثر بكثير» لصماء ملك ألمانيا وتركيا.
غاز بروم على سوق الطاقة الأوروبي، وقال بيرول في تعليقه «نرى أن أزمة إمدادات الطاقة في السوق الأوروبي مقلعة بسبب سلوك شركة غاز بروم».
من جانبها تقول شركة «دو ماكينزي» الأميركية المتخصصة في الطاقة، إن أوروبا تواجه نقصاً بمخزونات الغاز الطبيعي وربما تصل المخزونات إلى مستوى قياسي منخفض يأخذها تحت 15 مليار متر مكعب بنهاية مارس/ آذار المقبل.
وفي ذات الشأن، تقول كاترينا فليبينكو محللة الطاقة بـ«دو ماكينزي»: «يبدو أن موقع التواصل الاجتماعي «لينكد إن» يوم 19 ديسمبر، إن نظم إمدادات الطاقة تواجه مخاطر كبرى حينما تعتمد على مومن الغاز الطبيعي للحصول على الترخيص

من واشنطن وحلف شمال الأطلسي «ناتو» وعدم نصب صواريخ باليستية في أوكرانيا، بينما تلوح في ذات الوقت بنشر صواريخ في كوبا وفنزويلا.

## تباطؤ نمو الاقتصاد الصيني

أظهر استطلاع لرويترز أن من المحتمل أن يكون الاقتصاد الصيني قد نما بباطء وثيرة منذ عام ونصف العام خلال الربع الرابع، متأثراً بضعف الطلب، بسبب تراجع سوق العقارات، والقيود على السيود، وإجراءات كوفيد-19 الصارمة، مما زاد من حدة التوتر على صناعي السياسات لاتخاذ المزيد من خطوات التيسير. وأوضح الاستطلاع أن من المتوقع أن تظهر بيانات سنتش، اليوم الإثنين، نمو الناتج المحلي الإجمالي بنسبة 3,6 في المئة، في الفترة من أكتوبر/ تشرين الأول إلى ديسمبر/كانون الأول 2022، وهو ضعف نمذ الربع الثاني من العام، وتباطؤ بلغ 4,9 في



صادرات ازبان لعدد الاتان الشركات الصينية (Getty)



اود لقا مع مباشر بيت الرئيسى الفيركي، باحث، والروسي بوليت جنيف في يونيو الماضي (Getty)

يُذكر أن الشركات الأميركية رفعت معدل صادراتها إلى الخارج بنسبة 52% إلى 25,3 مليار متر مكعب في العام الماضي 2021 في خطوة وضعتها كأكبر مصدر للغاز الطبيعي المسال في العالم.

تعد الطاقة تاريخياً مصدر القوة الاقتصادي والسياسي لروسيا، وتعمل موسكو على تعزيز إستراتيجية الهيمنة على سوق الطاقة عبر زيادة إنتاج الغاز الطبيعي خلال العقد الجاري وتلبية احتياجات حليفيها الصين والهيمنة كذلك على سوق النفط عبر تحالفها مع منظمة «أوبك» لرفع السعر، وبالتالي الضغط على الولايات المتحدة وحلفائها في أوروبا

موسكو على تعزيز إستراتيجية الهيمنة

## هل يفاجئنا الفيدرالي الأسواق؟



محللها مع سوف هول سليلت الميركي (Getty)

قال المستثمر الأميركي، بيل أتمان، إن بنك الاحتياط الفيدرالي الأميركي (المركزي) ربما سيخفض سعرهتة أمام التضخم إن لم يتخذ خطوات لتفاجئ السوق يمكن من خلالها أن «يستعد مصداقته» وسدد على أن هذه الخطوة المفاجئة ربما تكون من خلال مفاجأة الأسواق بزيادة أكبر من المتوقع في سعر الفائدة. وقال أتمان في سلسلة من التغريدات، إن مجلس الاحتياط الفيدرالي يحتاج إلى رفع أسعار الفائدة بخطوة إيجابية في وقت لاحق من هذا العام لتخفيف التضخم، وتوقع السوق زيادات قدرها 25 نقطة أساس. وفي حال لم تنتم السيطرة على التضخم خلال هذه الخطوات التقليدية في رفع الفائدة على الدولار، يرى محللون أن البنك المركزي الأميركي ربما يفقد مصداقته كضمان ضد التضخم، لكن حتى الآن من غير المعروف ما إذا كان البنك المركزي سيلجأ لخطوة غير تقليدية خوفاً من خضة في سوق وول ستريت المالية.

وأضاف: «السوق تتوقع زيادة بمقدار ربع في المائة، والتصميحة المألوفة

(العربي الجديد)



اود لقا مع مباشر بيت الرئيسى الفيركي، باحث، والروسي بوليت جنيف في يونيو الماضي (Getty)

المتحدة ربما تواصل حصار روسيا وتقليل حصتها من الطاقة الأوروبية عبر عدة مسارات لتصدير الغاز الطبيعي إلى أوروبا. من بين هذه المسارات، مشروع «ترانس غاز» ببحر قزوين الذي ينقل الغاز من تركمانستان وأذربيجان إلى تركيا ثم بحر إلى أوروبا، ولكن هذا الخط يحتاج إلى عودة التفاهم مع انقرة بشأن مد خط غاز بحر قزوين إلى أوروبا، وخط أنابيب «ترانس قزوين» يبلغ طوله 300 كيلومتر، وتعود بداية المشروع إلى التسعينيات من القرن الماضي، وتم تصميم المشروع لنقل 30 مليار متر مكعب من الغاز سنوياً، 16 مليار متر مكعب منها للسوق التركي و14 مليار متر مكعب للمستهلكين في أوروبا، ولكن واجه المشروع

## انتعاش سوق السيارات الفاخرة

حققت شركات تصنيع السيارات الفاخرة، مثل رولز رويس وبنفلي وحتى بوغاتي، مبيعات قياسية في عام 2021، مع تصدّر تلك العاملة بالذئع الرباعي قائمة المبيعات، بعيدا عن سوق السيارات التي شلّتها الأزمة الصحية. وحسب وكالة فرانس برس، باعت شركة رولز رويس (مجموعة بي إم دبليو، 5586 سيارة، ولتجاوز بذلك العدد غير المسبوق الذي سجلته في عام 2019. تاريخ الشركة»، إذ تم طلب 150 سيارة بسعر أساسي يحدود ثلاثة ملايين يورو تقريبا.



صيحات رولز رويس سجلت ارقاما قياسية في العام الماضي 2021 (Getty)

### رؤية

## ان يتحول العمل مقبرة في شركات استثمارية دولية

### عصام شعبان

لا مبالغة في أن قصة نور عاشور، الموظف المصري الذي انتحر مؤخرا بمقر عمله حين ألقي نفسه من الدور الثالث، ستظل محفوظة في ذاكرة من تابعها، ربما ينسى الاسم لكن ليس الواقعة بما تنطه من مأساة صادمة. إضافة إلى حوادث مشابهة لم تحظى بنفس الاهتمام وتحمل دلالات عن قسوة سوق العمل، لا تظهرها المؤشرات والإحصاءات الرسمية بقدر المشاهدات الميدانية، ودراسات الحالة التي تتبع المشكلات المستجدة في بيئة ونظم العمل وتحليل أثرها داخل النسق الاقتصادي على الظروف الاجتماعية والمشكلات النفسية.

وتجسد واقعة الانتحار صورة عن بعض الوظائف الحديثة نسبيا، ومنها خدمة العملاء، والتي تتسم بمعدلات عالية من الإجهاد النفسي والعصبي، سواء ما تعلق بمتابعها كمهنة وما تنسبه من مشكلات طبية، أو ظروف بيئة العمل، والتي تتصف بدرجات استغلال، منها طول ساعات العمل وتواضع الأجور وهشاشة علاقات العمل، ما يسبب في النهاية ضغوطا متعددة.

ويشارك عمال القطاع الخاص جزءاً من هذه الخصائص، حيث يفتقدون مفهوم العمل اللائق الذي يشير إلى فرص تشغيل تضمن الأمن والكرامة والأجر الكافي، وحسب إحصائيات الجهاز المركزي للتعبئة والإحصاء، فقد بلغت نسبة من يعملون عملاً دائماً بالقطاع الخاص 27,3 بالمائة في 2020، ونسبة المؤمن عليهم اجتماعيا أقل من 11 بالمائة، ما يعني انتشار علاقات العمل الهشة وعهد حقوق العاملين، المتزامنة مع طبيعة العمل المؤقت التي أصبحت سمة غالبة لقطاع الخدمات في القطاع الخاص، بل وفي كثير من القطاعات الحكومية التي توسعت في تطبيق نظام التعاقدات مع شركات خاصة، حتى لم تعد هناك، في بعض الأحيان، حدود فاصلة بين القطاعين العام والخاص.

وارتفعت في السنوات الأخيرة نسبة قوة العمل من خريجي الجامعات الحكومية، ويضاف إليهم مئات الآلاف سنويا. وبلغ عدد الخريجين 428 ألفاً خلال 2019، في حين وصل إلى 450 ألفاً في 2020، منهم من يتسمون بمهارات استخدام أدوات الاتصال وتحديث التكنولوجيا بطلاقة، كحالة بعض العاملين في خدمة العملاء، الذين يمثلون حائط صد لمشكلات العملاء، مع الشركات، ويتحملون ردود الأفعال الغاضبة والمتجاوزة في أحيان كثيرة، وتكون معاناة العاملين أعلى في ما يتعلق بالضغوط والتجاوزات أو نظام العمل بالورديات الليلية، وخلال شهادات ومقابلات مع عاملين بمرآكز خدمة العملاء، يمكن قراءة صفحات من دفتر أحولهم، وكيف

يتحولون إلى مجرد أرقام، تتمثل في تحقيق المستهدف «التأرجح» بصرف النظر عن حدود قدراتهم وتحملهم، يستخدم ذلك سلاحاً للضغوط ومرمرا للخصومات، وفي أحيان كثيرة، تلجأ الشركات إلى توظيف خريج جدد أو طلاب لتقليل تكاليف التشغيل، ويعدّ الرجوعن الجدد، المحطون حديثاً والمتقارن من وظائف إلى أخرى، مصدرا أساسياً للعالة، وتكررت في الشهادات مصطلحات مثل «نشعر أننا عبید» «أفكار واجراء، عند الإقطاع»، «الإبرة تزيد تحقيق الربح دون التفات إلينا» مع تقليل العالة أحيانا مع زيادة المهام، لتوفير تكاليف التشغيل، بالإضافة إلى شكاوى من نمط إدارة يتصف بالتمصف والقيهر والتهديد المستمر، ويتحمل العبء النهائي من هم في أدنى السلم الوظيفي، والذين يمثلون العامل الرئيسي في تقديم الخدمات، فبما تمثل قطاعات أخرى من الإدارة مهمة تأقلي ومستقبلي تقارير العمل، وهو ما يقرب من توصيف الإثنروبولوجي الأميركي بيفيد جريير Task Masters، أستاذ الاقتصاد الذي أهتم بتحليل نظم العمل.

كما يشهد العاملون بأن مسأراهم ومستقبلهم الوظيفي بلا أفق، فلا فرص للتزقي ولا خبرات تتراكم، مع شعور عميق بالانفراج، فلا يتسرع العاملون بنتاج عملهم كما في مهن أخرى، وفي يوم العمل يكونون أقرب إلى السجناء، مربوطين بعقد وساعة وبيوم المالك والرء عليها بشكل إى محدودي الحركة، والإجازات والمكافآت محدود، ليكرس إحساس بأن العمل كما فيود السجن، ومطلوب أن يبقى الموظف هائنا أمام أي تجاوز أو غشب من العملاء، وهو يتلقى تعنيفاً يوميةً في حال ساءت خدمات الشركات.

أما عن قواعد العمل، فهي قابلة للتغيير السريع كما فريق العاملين، وفي بعض الأحيان، تمتد ساعة العمل بشكل قسري، وحدث أن أضرت مجموعة من الوظائف نصف ساعة في إحدى الشركات الكبرى احتجاجا على مد ساعات العمل ليتم بعدها تسريح ثلث

العامله في يوم واحد، وتلقى واقعة الانتحار الضوء على الشركات الدولية العاملة في مجال خدمة العملاء، تكون مراكزها في الدول الغنية، عابرة للحدود وقواتين بلد المنشأ، وتعمل في بلدان فقيرة، بنيتها تشريعية لا تراعي حقوق العاملين، وتوظف تقنيات الاتصال والعمل عن بعد، وتشتتر انخفاض الأجور وحوافز الاستمرار، ويقبل على وظائفها آلاف الخريجين الذين يعانون البطالة، ويخضعون للقبول بالحد الأدنى الذي يكفي معاشهم، وربما لا يكفي كما في حالة نور عاشور الإربعيني الذي يعيل طفلين، ولا يزيد راتبه عن 4 آلاف جنية (تقريبا 250 دولاراً شهرياً) ومطلوب منه أن يكفي الراتب أجر السكن ومستلزمات المعيشة الضرورية. إجمالاً، لا يمكن التقليل من أثر ظروف العمل القاهرة من ساعات عمل طويلة، بالإضافة إلى ساعات الوصول إلى العمل إذا كانت مزار العمل بعيدة عن أماكن العاملين، وهو عبء إضافي يزيد من ساعات العمل أيضاً، ومعها تتآكل الأجور اللندنية أصلاً، وإذا تجاوز ذلك مع التهديد بالفصل، يصبح العاملون في حالة من القلق المستمر التي تنفع إلى حالات اكتئاب العمل، وما ينتجه من أمراض نفسجسدية، ويمكن في السياق تذكر حالة الطبيب محمود سامي الذي فقد بصره أثناء، مواجهة كورونا.

في حالة نور عاشور، كان من الممكن أن يتم سرد رواية السقوط من المأساة نتيجة لاختلال التوازن كرواية بديلة، لكن شهادة بعض زملائه، وإن كانت محدودة، والتحريات، كشفت تفاصيل وملامسات أحاطت بالواقعة وظروف العمل، ومعها أصبحت مسار اهتمام مصري وعربي واسع، ما دفع الشركة بعد 6 أيام إلى أن تصدّر «بيان نعي»، لكن، والمفارقة، لم تذكر الشركة، إلى أي بيانا اسم الموظف الذي وصفته بالزميل العزيز، ووعدت زملاؤه بتوفير الدعم النفسي، ومع الواقعة، تم فتح باب النقاش حول نظام نالة على سقوط لقواعد العالة، وقهر بطالو العاملين في قطاع الخدمات، وعن تناقض بين وفرة الرزائد، في حين تنفقر حشود جامعات إلى ما هو ضروري، على حد تعبير روسو في مقال في أصل اللامساواة والتفاوت بين البشر.

أصل اللامساواة والتفاوت بين البشر.

(فرانس برس)